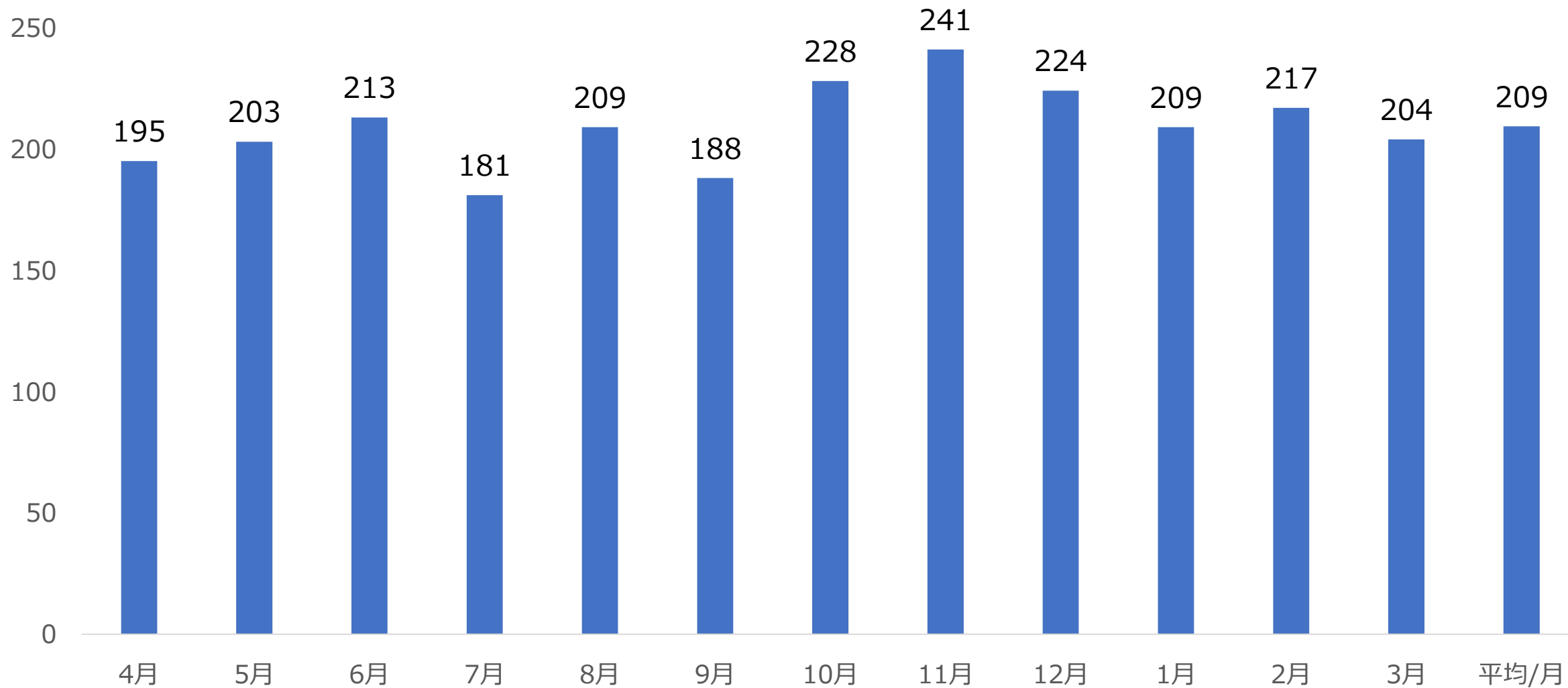


1. 外来患者統計

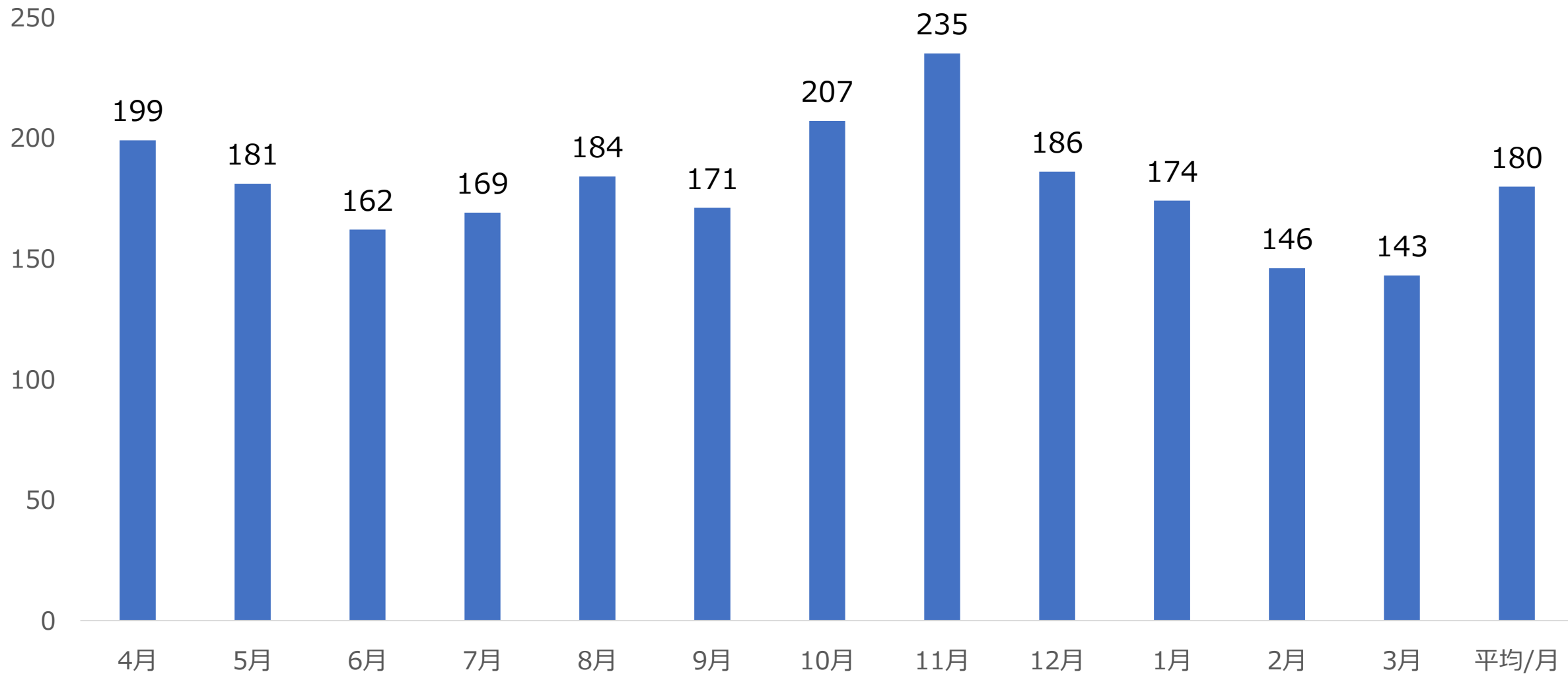
(1) 延外来患者数

2018年度



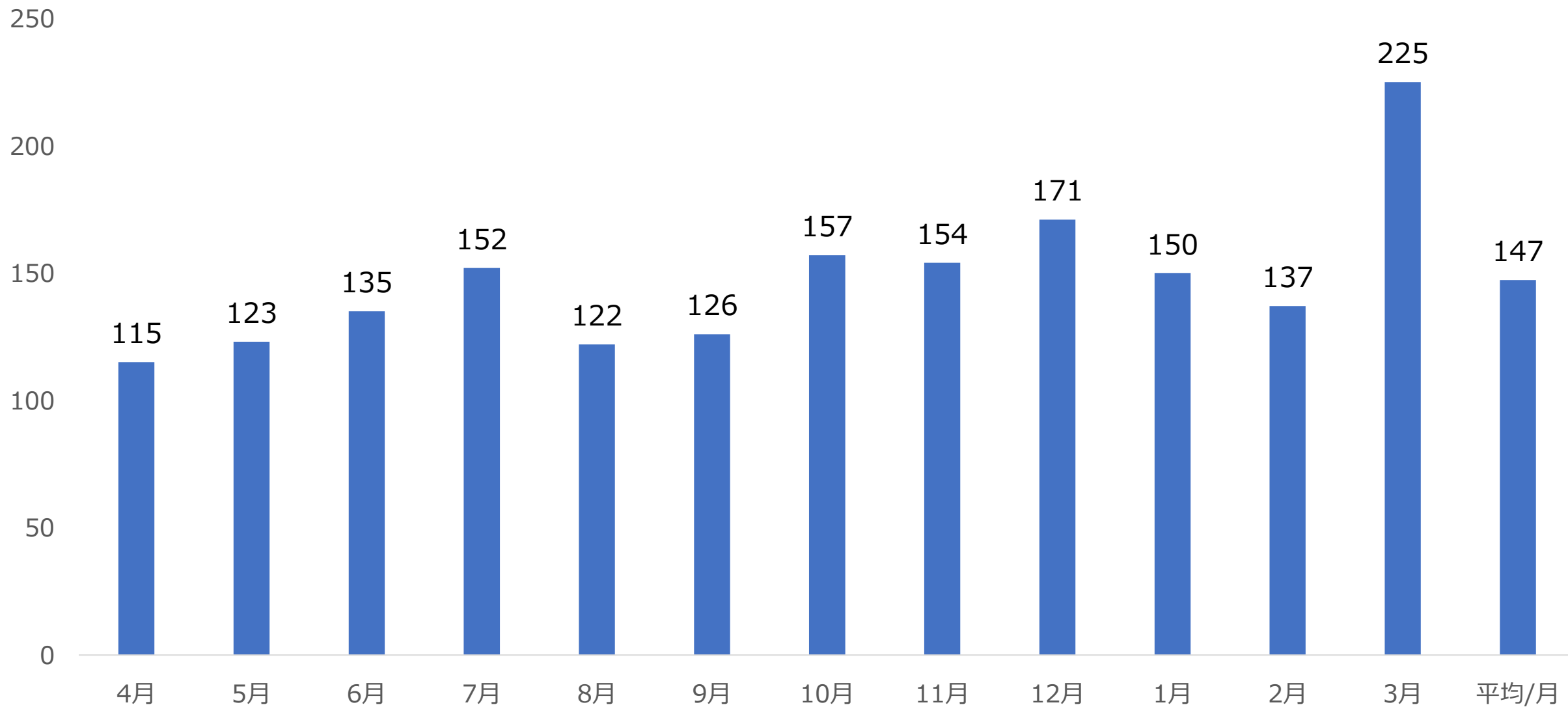
(1) 延外来患者数

2019年度



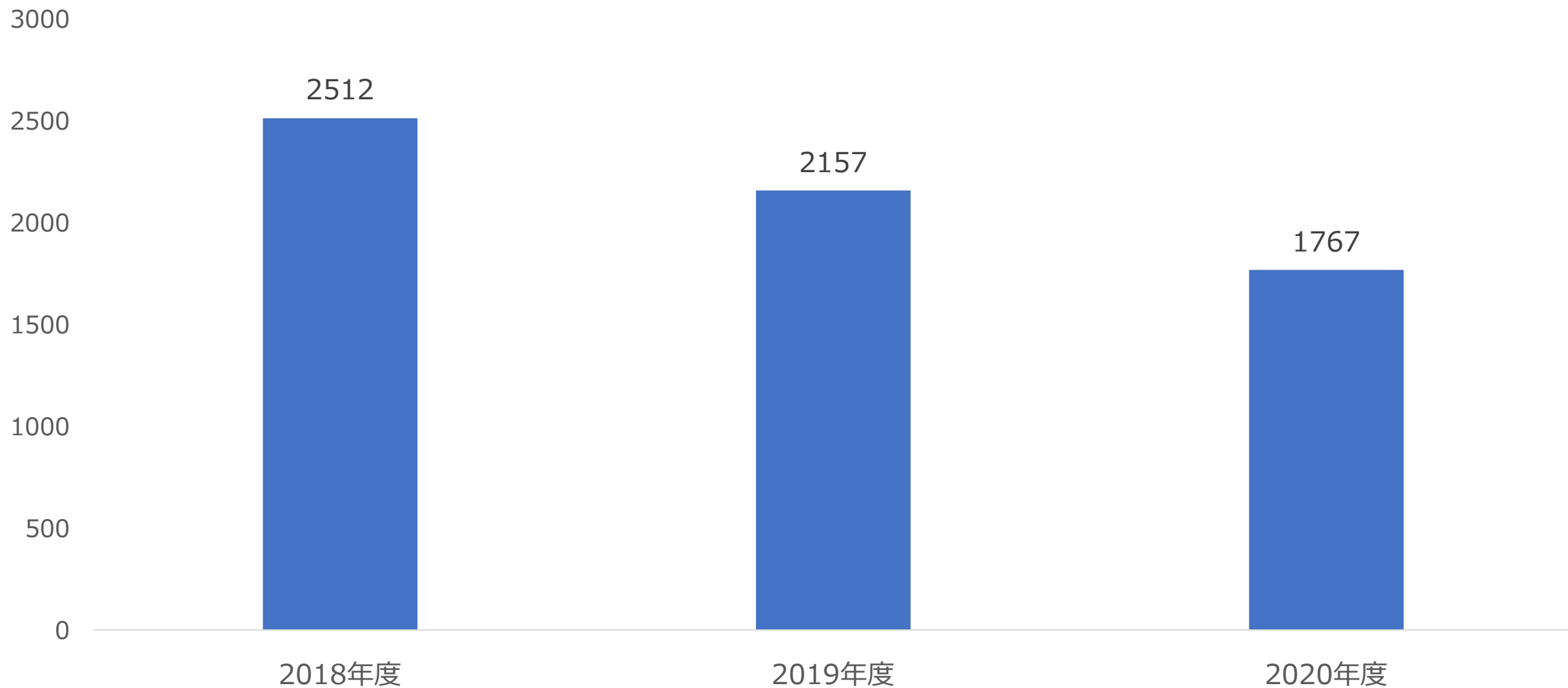
(1) 延外来患者数

2020年度



(1) 延外来患者数

年度別 外来患者延人数



(2) 患者満足度調査

【調査目的】

外来機能を高めるために、当院を受診される外来患者の満足度調査と待ち時間調査を実施する。

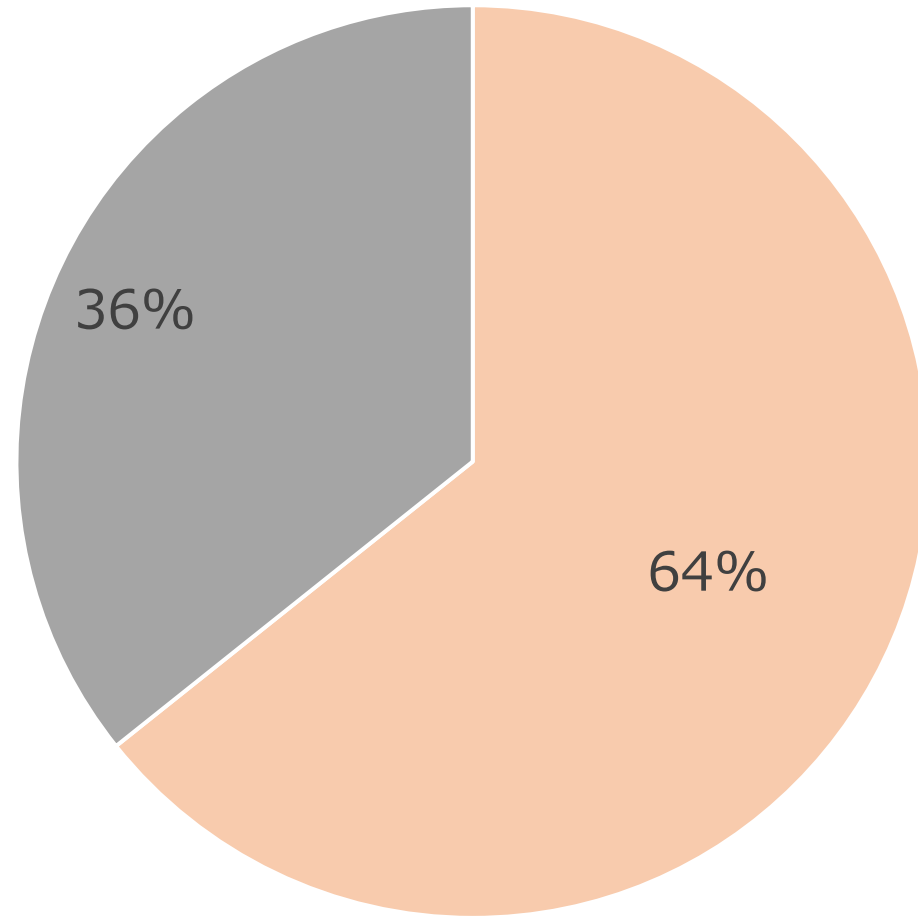
【調査期間】

2021年6月14日（月）～6月25日（金）の10日間

【調査対象者】

外来患者（患者自身の回答が困難な場合はご家族）

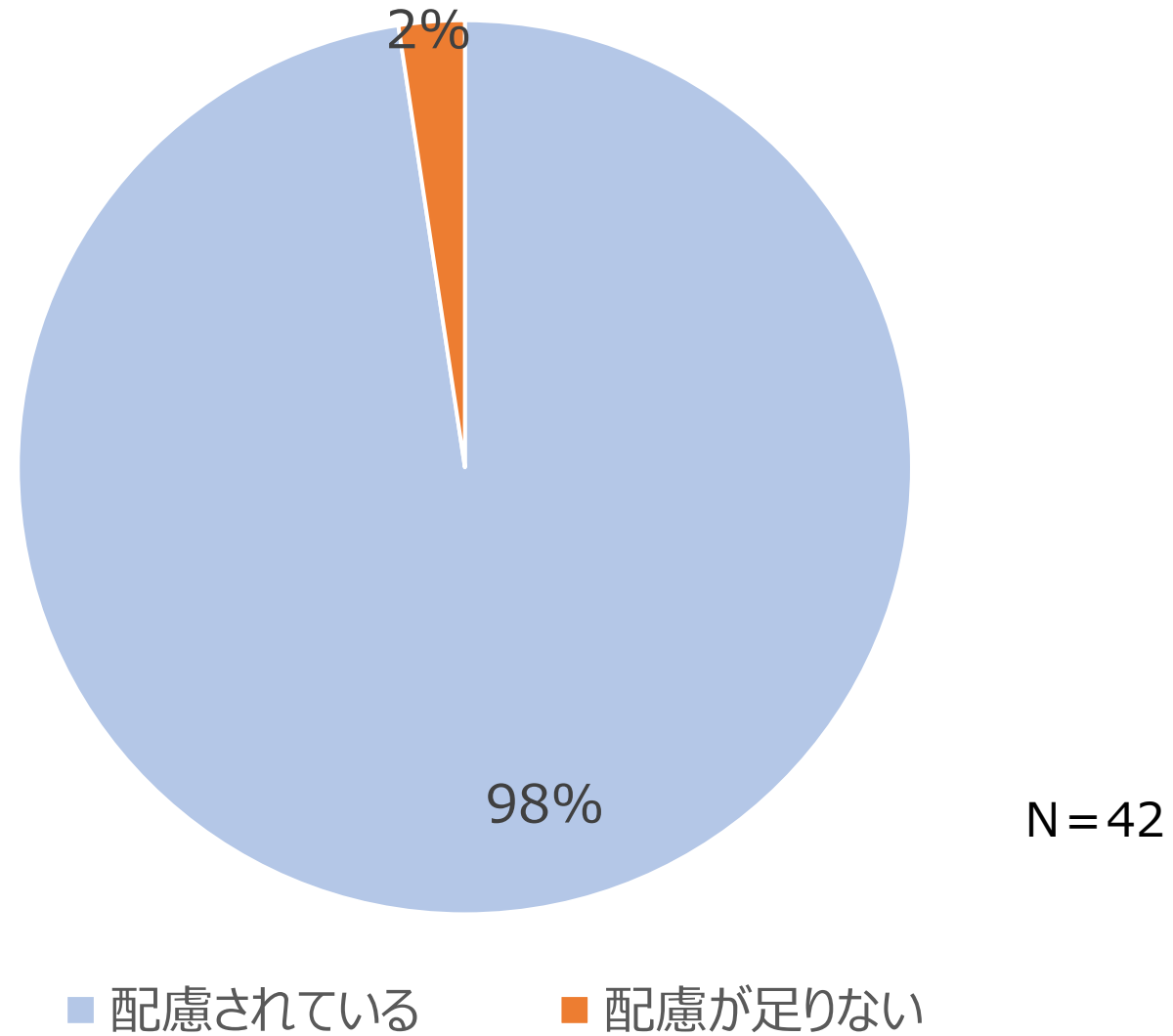
1. 診察までの待ち時間



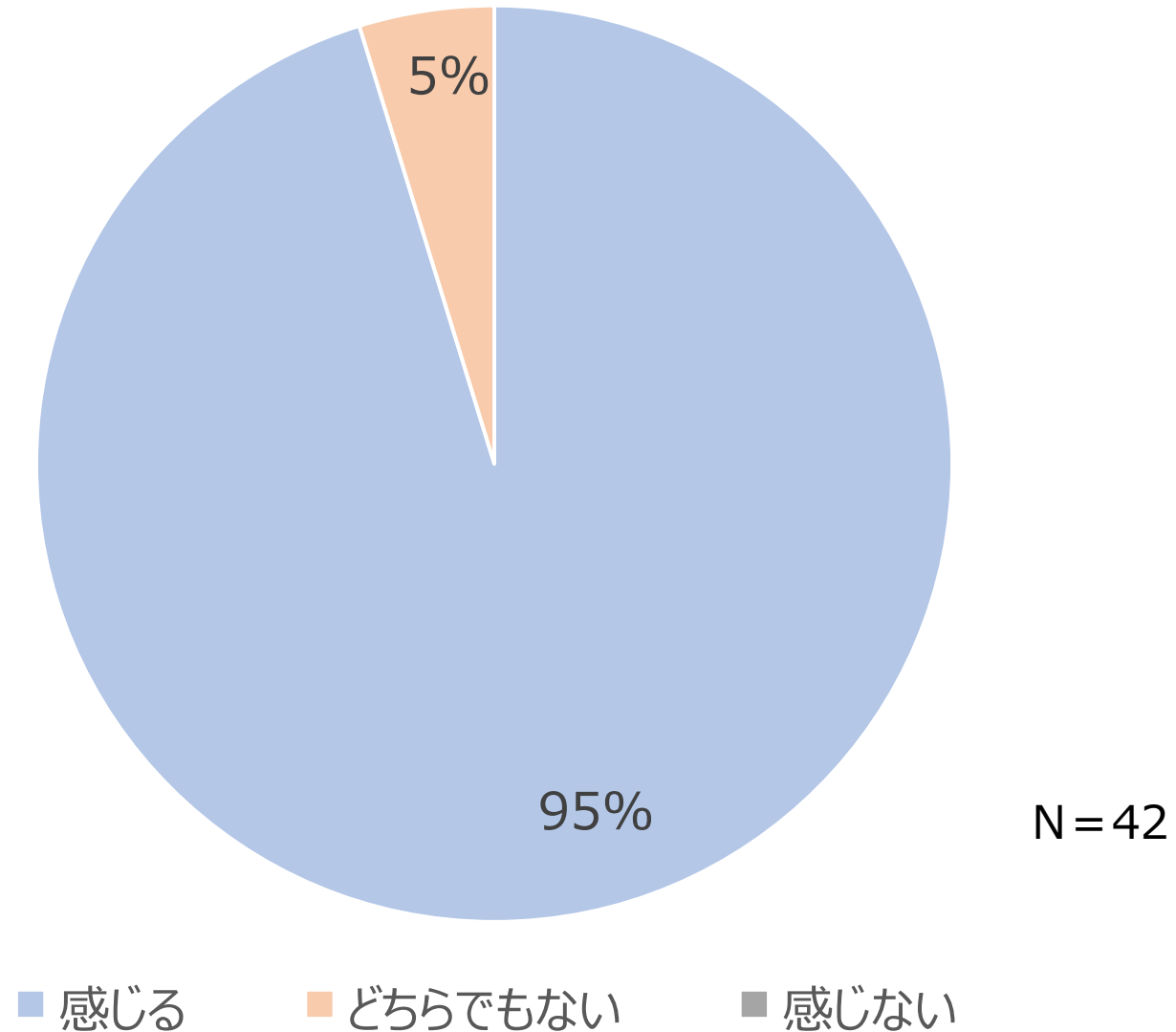
N = 42

■ 長い ■ 普通 ■ 早かった

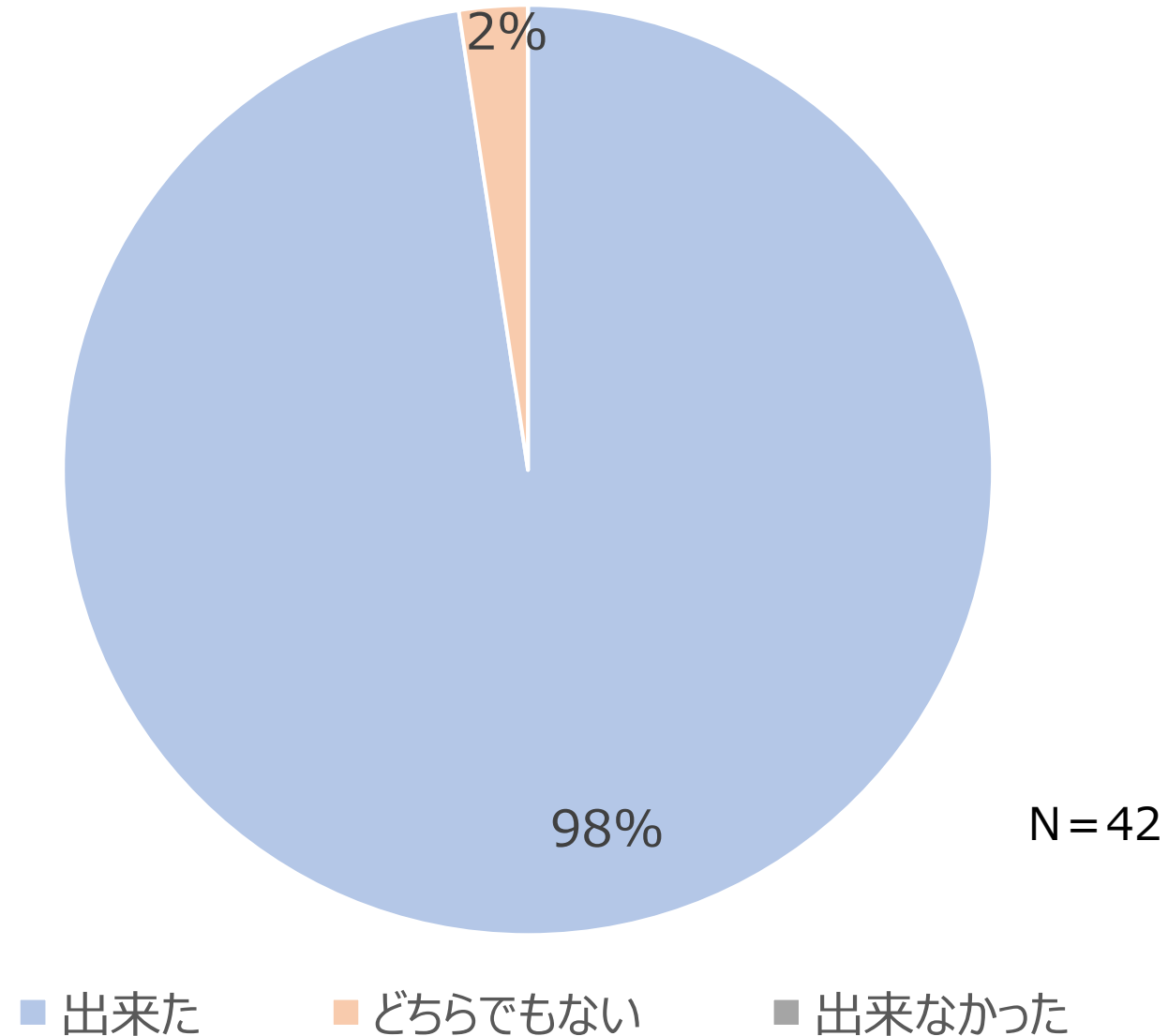
2. プライバシーが配慮されている



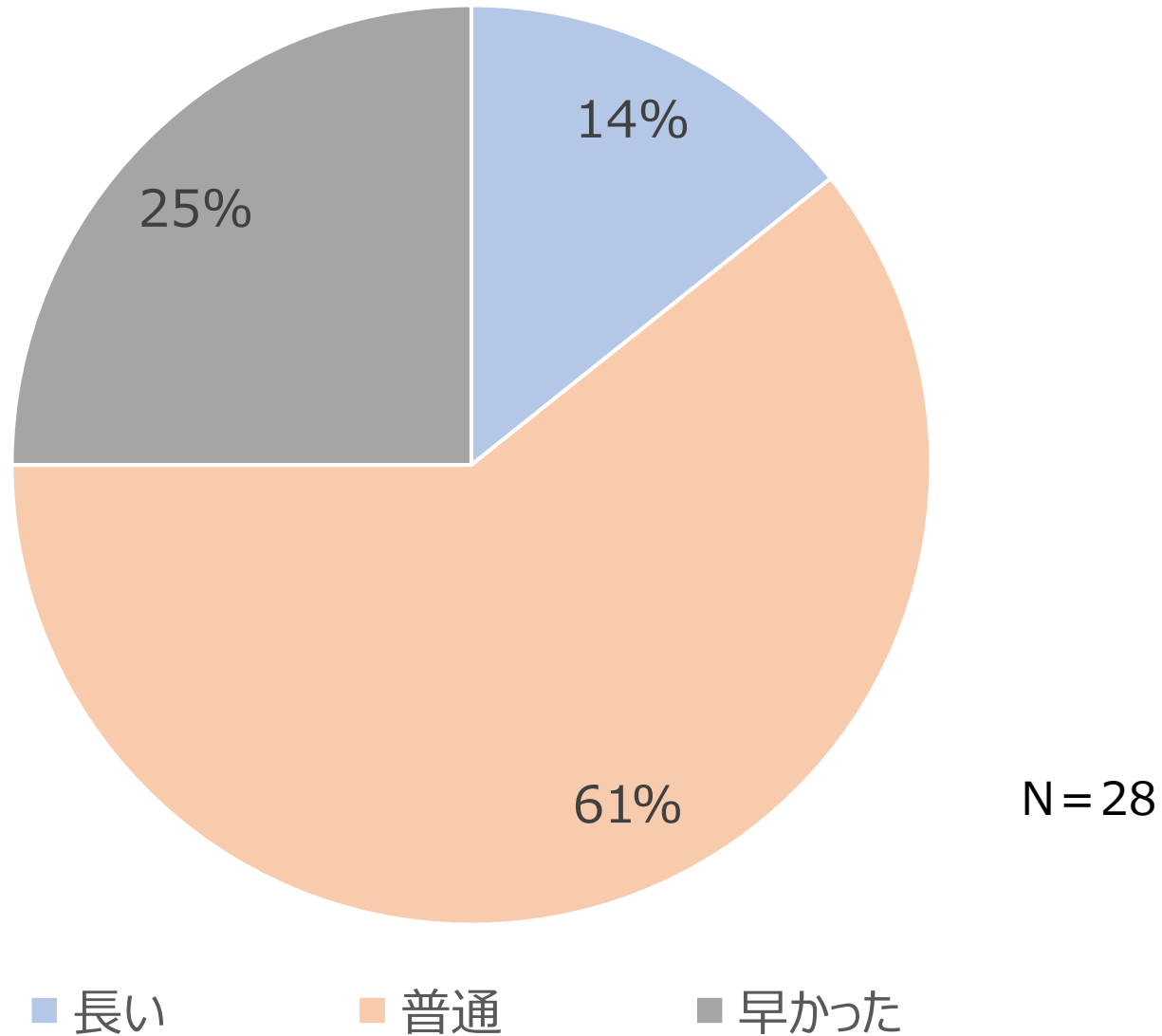
3. 安心・安全な医療サービスが行われていると感じる



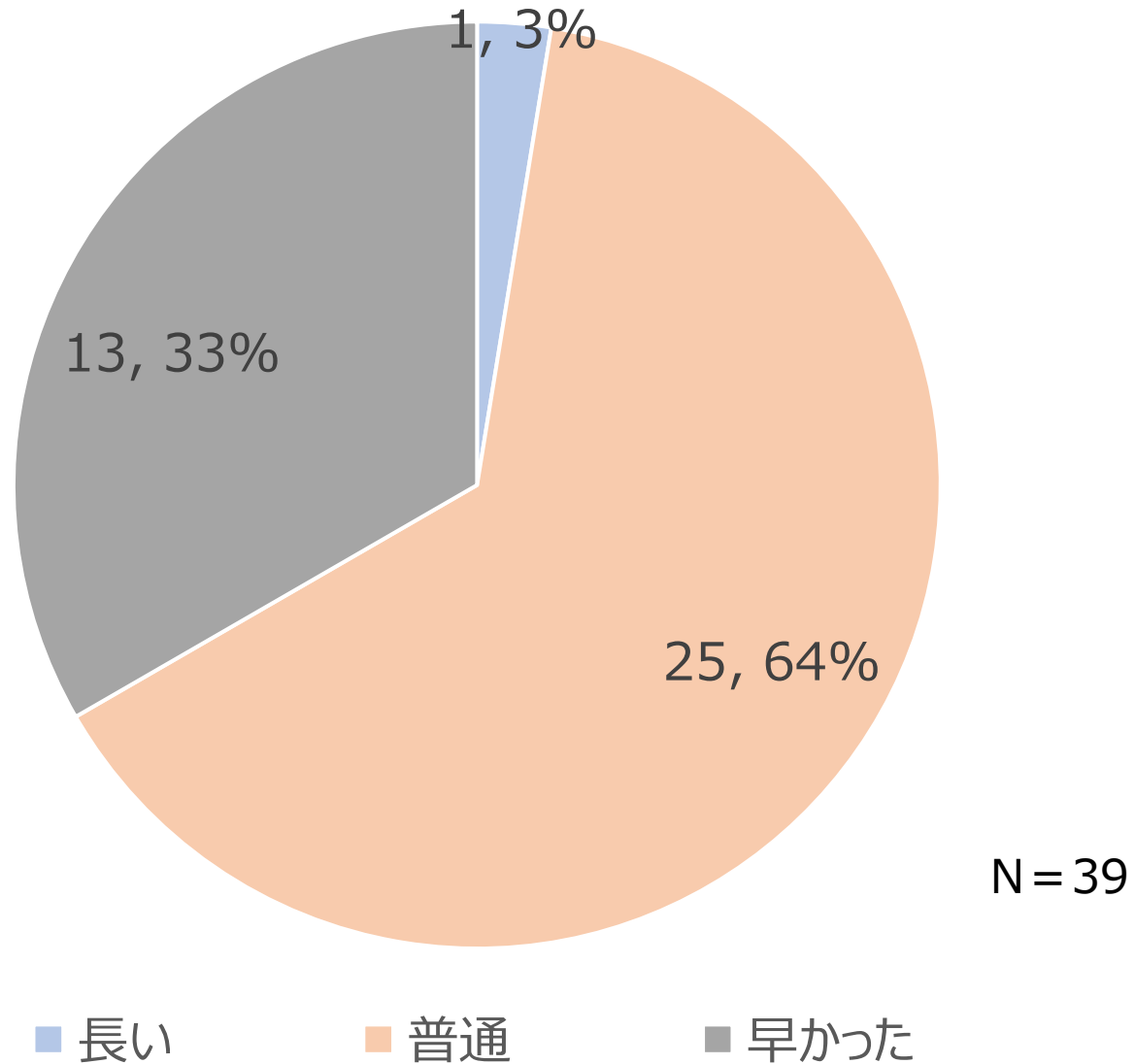
4. 診療内容に納得できましたか



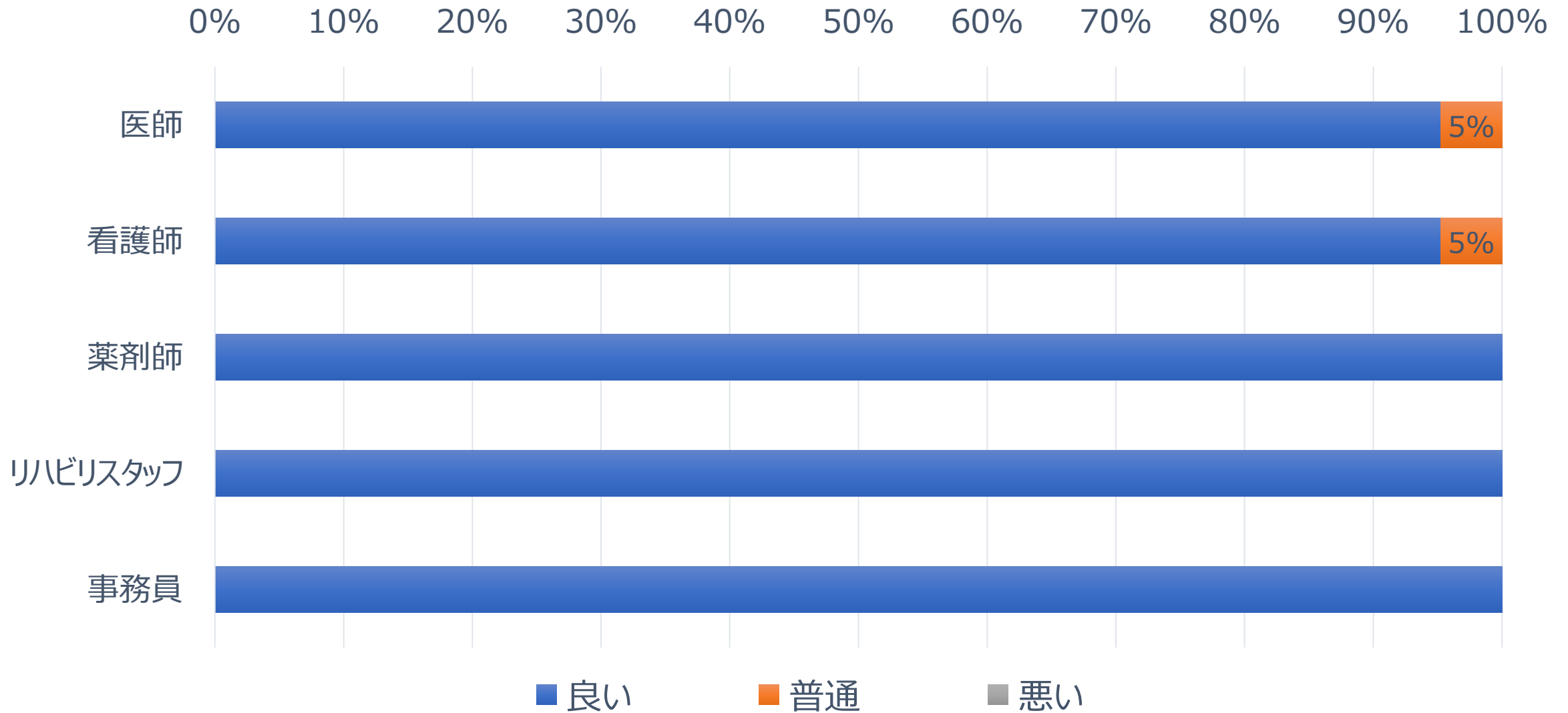
5. 診療後から薬を貰うまでの待ち時間



6. 診療後から会計までの時間

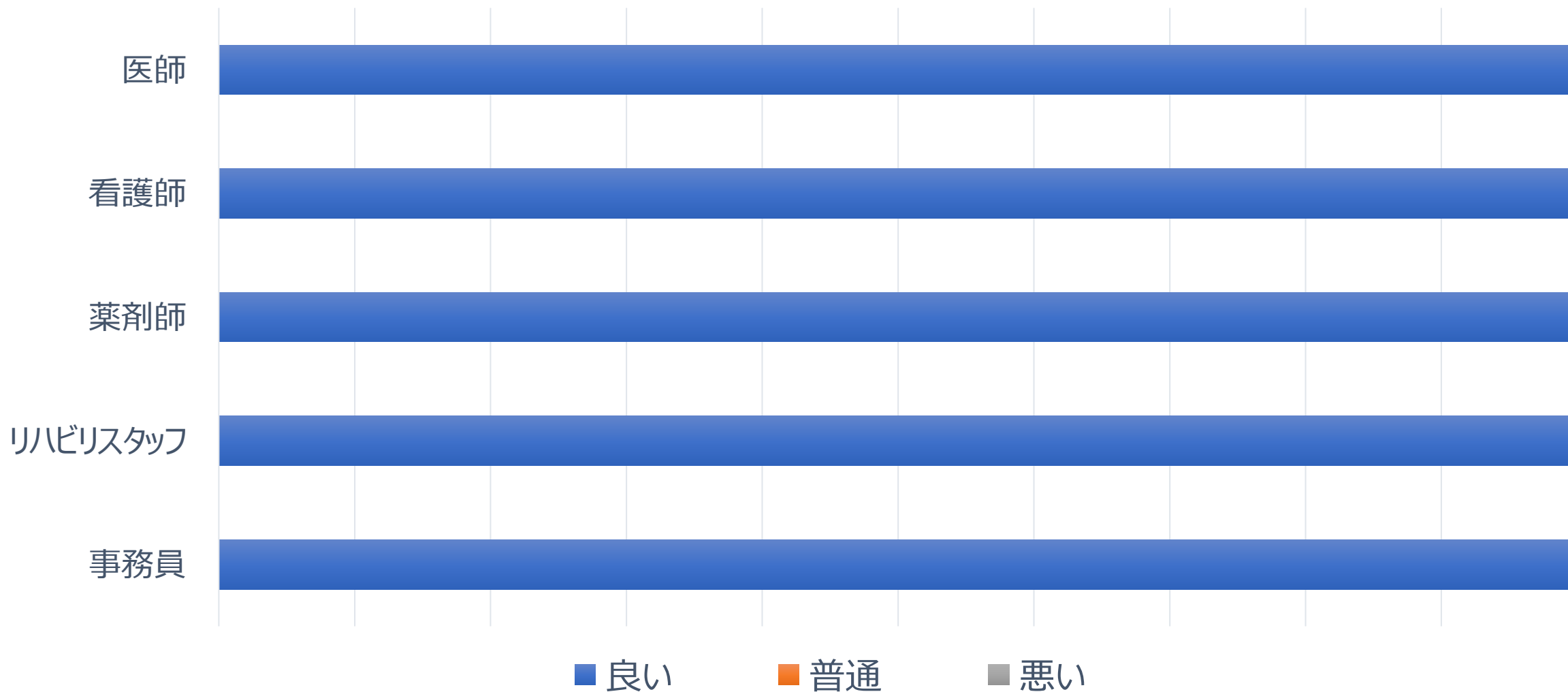


7. 言葉遣いや態度はどうでしたか

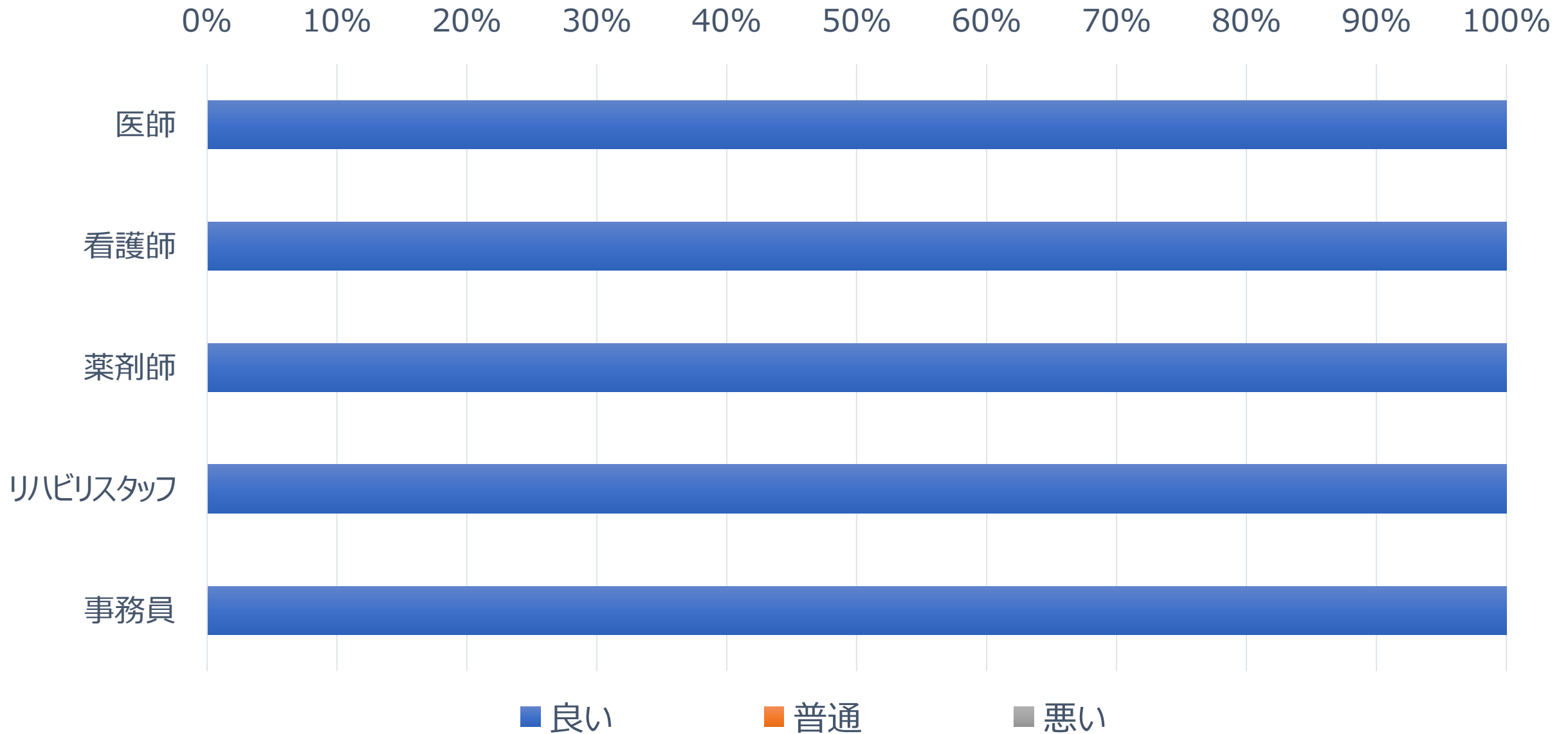


8. 身だしなみはいかがでしたか

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



9. わかりやすい説明でしたか



待ち時間調査結果

【受付から会計までの時間】

平均：時間10分（処方、リハビリテーション提供含む）

最短時間：25分

最長時間：2時間24分

アンケート自由記載欄

- ・とても親切に丁寧な診療、説明に感謝申し上げます。
- ・対応が丁寧。このまま患者に寄り添った対応をして頂ければ。
- ・ゆっくり話が出来て良かった。